

GENAPPE – ENVIRONNEMENT

# Le CPAS se tourne vers des véhicules moins polluants

## L'ensemble du parc automobile va être remplacé

**U**n premier véhicule électrique vient de rejoindre la flotte du CPAS de Genappe dans le cadre de son Programme Stratégique Transversal. Il entre en service ce lundi. À terme, l'ensemble du parc de véhicules sera remplacé par des véhicules propres. Ce premier investissement d'un montant de 31.352 euros bénéficiera au Service d'Aide aux Familles et aux Aînés dans le cadre de la livraison de repas.

Le CPAS de Genappe a officiellement entamé sa transition écologique en accueillant un premier véhicule électrique dans sa flotte de six véhicules.

Ce premier investissement de 31.352 euros, une camionnette Renault, est destiné au Service d'Aide aux Familles et aux Aînés pour la livraison de repas à domicile. Le véhicule, du modèle Kangoo, offre une autonomie d'environ 200 kilomètres.

### PLUS DE 20.000 REPAS DISTRIBUÉS

En 2019, le service de repas a distribué 20.829 repas (16.548 en 2018), auprès de 116 familles. Ce chiffre est en constante croissance puisqu'en date du mois de juin, 12.000 repas ont déjà été distribués cette année, ce qui permet au CPAS d'estimer une hausse 20 % pour l'année.

« Notre programme stratégique transversal prévoit le remplacement d'un véhicule par an. Le prochain véhicule, au CNG (gaz naturel), sera destiné au service technique et devrait être livré cette année », explique Vincent Girboux, président du CPAS et échevin de l'énergie et du climat.

La conduite d'un véhicule électrique demandant un temps d'adaptation, une formation de

Le type de véhicule qui rejoindra la flotte du CPAS est déterminé par les recommandations d'un bureau extérieur, « Wattelse », expert en stratégie énergétique. « Le service technique n'ayant pas les mêmes besoins que celui d'Aide aux Familles, un véhicule au gaz naturel (CNG) a été privilégié. C'est Fiat Belgium qui a remporté l'appel d'offres », précise le président du CPAS.

### DES VÉLOS ÉLECTRIQUES POUR LES EMPLOYÉS

La fiche projet « Ecoénergie » du CPAS genappien comprend également un volet axé sur la mobilité douce avec l'achat de vélos électriques. « Nous nous sommes dotés d'un vélo électrique permettant aux employés qui le souhaitent d'effectuer des petits trajets. Vu la demande au sein du personnel, nous allons en acquérir un second », complète Vincent Girboux.

Le personnel du CPAS de Genappe s'élève actuellement à 48 personnes. Une attention particulière est également portée à la réduction des déchets et de la consommation d'énergie au sein des bâtiments du centre public d'action sociale. « L'ensemble de nos services s'est engagé en faveur de l'environnement », conclut Vincent Girboux. ●

GAUTHIER DESCAMPS

**«L'ensemble des services du CPAS s'est engagé en faveur de l'environnement»**  
Vincent Girboux

deux jours à destination du personnel a été organisée la semaine passée en collaboration avec Renault Motors. L'ensemble des frais liés à cette formation a, par ailleurs, été pris en charge par le constructeur automobile.



Ce premier véhicule sera principalement utilisé pour les livraisons de repas dans la cité du Lothier © D.R

## Enquête de satisfaction sur les services du CPAS

Le CPAS de Genappe vient de dévoiler les résultats d'une enquête de satisfaction menée en août 2019 dans le cadre du Plan Stratégique Transversal 2019-2024.

Cette enquête avait pour objectif d'évaluer les services d'aide aux familles et aux Aînés auprès de leurs bénéficiaires afin d'améliorer la qualité des services rendus. Sur les 142 usagers du service, un échantillon de vingt ménages a été retenu de façon aléatoire.

Les entretiens ont eu lieu en face à face et se sont déroulés sur base d'un guide d'entre-

tien portant sur quatre thématiques : la relation avec le service, les services et l'accompagnement perçus, les commentaires et/ou suggestions d'amélioration, la satisfaction globale.

Les résultats sont plutôt positifs pour le service puisqu'il récolte un niveau de satisfaction de 8/10. L'ensemble des usagers interrogés s'est dit prêt à recommander le service à des proches.

Les points positifs majeurs qui ressortent de l'enquête concernent la gentillesse, l'écoute, la polyvalence, l'organisation et la réactivité du

service.

Trois causes d'insatisfaction principales se dégagent des entretiens et portent sur la qualité, le choix et l'heure de livraison des repas ainsi que sur l'insuffisance des moyens humains et l'ambiguïté autour des attributions des aides.

Suite aux résultats, le CPAS de Genappe s'engage à améliorer la qualité des repas, diversifier davantage les menus, investir dans les ressources humaines et la logistique et communiquer autour des attributions des professionnels de l'aide à domicile. ●

BRAINE-LALLEUD – MOBILITÉ

# Un projet d'autoroute pour vélos

À Braine-l'Alleud, le « Plan Infrastructures » dévoilé par la Région wallonne offre de belles perspectives en matière de mobilité dans l'entité.

C'est désormais officiel, un axe reliant la N5 à Lasne et le Ring ouest à Braine-l'Alleud verra bien le jour. Une décision qui ne manquera pas de soulager le quotidien de nombreux Brainois, épuisés par le passage intensif de nombreux camions dans leur rue. « L'objectif est de désengorger des rues comme la rue Raymond Lebleux qui est un lieu de passage important pour les camions et automobilistes qui proviennent de la E411 et de la N5 et souhaitent rejoindre le Ring ouest. Nous recevons beaucoup de plaintes de riverains qui sont à bout », explique Henri Detandt, échevin de la mobilité de Braine-l'Alleud.

### PLACE À LA MOBILITÉ DOUCE

Cette liaison au coût total de cinq millions d'euros devrait s'accompagner d'aménagements cyclo-piétons.

L'échevin accueille aussi très positivement l'idée de la création d'un chemin cyclable reliant Nivelles et Braine-l'Alleud. Il émet tout de même quelques doutes quant à la pertinence de construire un tel aménagement le long de la



La chaussée d'Alseberg part du centre de Braine et rejoint la barrière de Saint-Gilles à Bruxelles © D.R

N27 : « Si l'on veut garantir la sécurité des cyclistes, il me paraît primordial de construire une bande totalement isolée du trafic. Dans ce cas, il faut être bien conscient que l'on perd une bande de circulation pour les automobilistes. De plus, la N27 comportant beaucoup de croisements cela demande des aménagements spécifiques. Il aurait peut-être

été plus opportun de construire ce cheminement plus loin de la nationale. »

### UN PROJET AMBITIEUX

Dans le chapitre de la mobilité douce, Henri Detandt compte sur l'appel à projets de la Région wallonne pour concrétiser un projet qui lui tient à cœur. « Nous avons préparé un dossier important qui

porte sur la création d'une 'autoroute' cyclable qui permettrait de rejoindre le cœur de Bruxelles en partant de la chaussée d'Alseberg. Nous souhaitons mobiliser des communes comme Beersel ou Uccle qui sont traversées par la chaussée », conclut l'échevin brainois de la mobilité, Henri Detandt. ●

GAUTHIER DESCAMPS

ZONE DE POLICE NIVELLES-GENAPPE

# Vingt nouveaux tapages nocturnes ce week-end !

La zone de police locale a à nouveau fait face à un week-end plutôt chargé. Le commissariat de Nivelles a en effet reçu vingt appels pour des tapages nocturnes en l'espace d'un week-end, après les 18 déjà enregistrés la semaine dernière. Il s'agissait, cette fois, de voisins indisposés par les aboiements de chiens ou par les chants d'invités à des barbecues arrosés. ●



Déjà la semaine dernière. © FB

## BRÈVES

### Lasne

**De l'argent volé dans un sac à main puis retrouvé**

Ce samedi 11 juillet vers 8 heures, un habitant de la rue de Fichermont s'est rendu compte qu'un voleur s'était introduit de nuit dans son habitation. Il avait pris l'argent qui se trouvait dans un sac à main, lequel a été retrouvé dans le jardin. ●

### Louvain-la-Neuve

**Une voiture en stationnement vandalisée**

Le propriétaire d'un véhicule en stationnement dans la rue du Lac a remarqué, dimanche vers 9h30, que sa voiture a

été vandalisée. Divers éléments ont été arrachés et une tentative d'incendie a même été constatée. ●

### Waterloo

**Il glisse un parfum dans son slip puis le ressort**

Ce vendredi 10 juillet aux alentours de 13 heures, la cogérante d'une parfumerie située le long de la chaussée de Bruxelles surveillait du coin de l'œil un client au comportement un peu interpellant. De fait, elle l'a surpris alors qu'il tentait de glisser dans son slip une bouteille de parfum qu'il s'empressa aussitôt de remettre dans le rayon avant de s'éclipser. ●